

SINTESI DELLA SEDUTA

Luogo Videoconferenza su TEAMS
Data 17/10/2023 Orario 14.30

Presenti: vedi allegato 1

In data martedì 17 ottobre 2023 in videoconferenza su TEAMS si è incontrato il CCMSS del Distretto Savena Idice, dove si sono trattati i seguenti punti all'OdG:

1. presentazione del Nuovo Regolamento aziendale in materia di rapporti giuridici con gli Enti del Terzo Settore:
2. avvio discussione Report Reclami Banca Dati RER delle segnalazioni anno 2022 per il Distretto Savena Idice:

Alle 14,40 il dr. Grande apre la seduta

Il dr. Grande chiede di modificare l'Ordine del Giorno inserendo come primo punto l'approvazione del documento di Difesa del SSN, rimandato dallo scorso incontro.

PUNTO 1) APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO DI DIFESA DEL SSN

Il documento (all. 2) viene approvato all'unanimità dai componenti del CCMSS.

PUNTO 2) – Presentazione da parte del Dr. Maurizzi e della Dott.ssa Cappucci del Nuovo Regolamento Aziendale in materia di rapporti giuridici con gli Enti del Terzo Settore, che dovrebbe entrare a regime nel gennaio 2024.

La Dottoressa Capucci riferisce che questo regolamento nasce dall'esigenza di conciliare la normativa e la giurisprudenza con quelli che sono i servizi offerti dal Terzo Settore e per allineare le modalità operative tra l'Azienda e gli Enti che operano nel ns. territorio. Al momento si stanno delineando le modalità di accesso per gli Enti del Terzo Settore a collaborare con l'Azienda, che prevederanno, tra l'altro, come requisito, l'iscrizione al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo settore), come previsto dall'art. 45 del Codice del Terzo Settore. Questo serve anche a tutela del rispetto dei principi di trasparenza e legalità in ambito lavorativo.

Si illustrano velocemente gli articoli del regolamento.

In merito all'art. 6 del regolamento che prevede il coinvolgimento del CCMSS, il dr. Maurizzi riferisce l'approccio amministrativo che è stato utilizzato nel redigere il documento.

Il dr. Grande lamenta che il CCMSS non è stato informato preventivamente nella stesura del Regolamento, mentre in quanto Organo consultivo dell'Azienda doveva essere coinvolto.

Il dr. Scortichini, il dr. Masiello e l'Avv. Passanti Scota concordano con il Dr. Grande sulla mancata informazione e coinvolgimento preventivi del CCM, riferendo che questo atteggiamento della Direzione Aziendale si presenta in varie occasioni.

Il Prof. Capizzi sottolinea che se i Comitati non vengono consultati perdono importanza nel loro scopo e che dovrebbe essere presente loro rappresentante all'interno degli incontri della Direzione.

Il sig. Calia riporta il timore che, se per lavorare con l'AUSL, è necessario essere iscritti al RUNTS, alcune piccole Associazioni che lavorano nel volontariato, rischiano di restare escluse dalle attività aziendali.

Il dr. Maurizzi riporta la possibilità per piccole realtà di potersi unire in gruppi Associativi (come accade per i contratti), o comunque si prevede la possibilità di intraprendere eventuali altri tipi di collaborazione che però non potranno essere più la norma ma l'eccezione.

PUNTO 3: presentazione Report Reclami Banca Dati RER delle segnalazioni anno 2022 per il Distretto Savena Idice

Il dr. Baccarini riporta in sintesi i dati delle segnalazioni e degli elogi ricevuti nel 2022 dai cittadini del distretto Savena Idice confrontandosi con quelli Aziendali.

Il report è diviso in macrostrutture e macrocategorie.

Nel ns. Distretto sono state registrate 94 segnalazioni di cui quasi il 50% sono rappresentate da problematiche del cittadino con il proprio MMG ed in merito alla mancanza di Medici di Base in alcuni Comuni del Distretto sono state individuate nei mesi scorsi n. 4 zone carenti nel territorio distrettuale (1 San Lazzaro, 1 Loiano, 2 Monghidoro). Al secondo posto per numerosità si registrano le segnalazioni per lunga attesa per la erogazione delle prestazioni specialistiche.

Il dr. Grande chiede che questo problema venga attenzionato alla Direzione e il dr. Baccarini in merito prenderà contatto con la dr.ssa Tassoni, Direttore della UO Governo dei Percorsi Specialistici, per chiedere la disponibilità ad un prossimo aggiornamento/confronto in questa sede.

La sig.ra Boccafogli, referente URP distrettuale, riporta l'ITER con cui vengono registrate le segnalazioni; questi numeri sono riferiti alle segnalazioni effettuate dai cittadini residenti nel Distretto Savena Idice, che possono riguardare anche servizi erogati da altre macrostrutture presenti fuori del ns. territorio, non di competenza distrettuale (ad. esempio Ospedali), alle quali fornisce comunque risposta il ns. Direttore del Distretto, dopo aver istruito ogni caso singolarmente, con i responsabili dei servizi di volta in volta coinvolti.

Il dr. Grande chiede la possibilità che nei prossimi incontri vengano presentati, a titolo esemplificativo, alcuni esempi di segnalazione e relativa risposta AUSL in relazione ai servizi del Distretto, in modo che si possano prevedere azioni di miglioramento nel ns. territorio.

Nel ns. distretto la maggior parte delle segnalazioni riguardano problematiche con i MMG; ci sono stati alcuni casi di lamentele sul comportamento inadeguato o maleducato di alcuni addetti, dipendenti e volontari, e, nel caso l'episodio si fosse verificato e riscontrato più volte, il personale è stato rimosso dall'incarico - destinato ad altre mansioni/attività

Il dr. Masiello chiede se è possibile avere le specifiche dei costi di laboratorio dell'H di Loiano che aveva richiesto nella riunione precedente. Il dr. Baccarini sta aspettando il nulla osta per la condivisione dei dati dalla Responsabile del Controllo di Gestione. L'informazione sulla centrifugazione del sangue è stato chiesto alla dr.ssa Mancini, Responsabile laboratorio Unico Metropolitano, per il prossimo incontro.

Il prof. Capizzi avanza la richiesta da inoltrare alla Direzione sull'effettivo rispetto della tempistica dell'oncologia che, da normativa vigente, prevede che una persona portatrice di neoplasia, o sospetta neoplasia, debba essere presa in carico entro un mese dal SSN. In merito il dr. Baccarini in collaborazione con la sig.ra Boccafogli, invita il prof. Capizzi a far mettere in contatto i cittadini coinvolti residenti nel territorio distrettuale con l'URP affinché tali situazioni possano essere segnalate ai servizi competenti.

Sull'esame delle segnalazioni il dr. Baccharini rilegge i dati del distretto e propone che vengano approfondite alcune segnalazioni nello specifico, rispettando l'anonimato. In particolare il dr. Grande porge l'attenzione sulle modalità di fissare gli appuntamenti negli ambulatori dei MMG e, in merito, chiede che al CCM partecipi un rappresentante della Medicina Generale del Distretto, come avveniva in passato.

Chiede inoltre che le segnalazioni siano accorpate non per macroaree ma a livello dei servizi, in modo da poter capire quali siano le problematiche di tipo organizzativo per cercare di affrontarle e trovare possibili soluzioni. Richiama l'attenzione sulla compilazione del mod. 04 per il miglioramento del servizio.

Per i prossimi incontri il dr. Grande propone di poter conoscere gli esiti della rilevazione condotta all'interno delle CRA tramite questionari sulla qualità percepita sul servizio. Chiede inoltre che il CCMSS venga messo a conoscenza delle decisioni prese dal Collegio di Direzione, in particolare che venga informato sulla proposta del nuovo regolamento degli OSCO (Ospedali di Comunità) prima che venga approvato.

Lamenta una modalità poco partecipativa dei CCMSS all'interno dell'Azienda.

Alle ore 18.00 la seduta è tolta.

Si ricorda che è disponibile, presso la segreteria, la registrazione integrale della seduta.

Allegati:

all. 1 foglio presenze;

All. 2 documento difesa del SSN

Il Presidente del CCMSS Dr. Romano Grande